

AANVULLENDE VOORWAARDEN OP DE ALGEMENE VOORWAARDEN KEURMERK PRIVATE LEASE



TECHNOLOGY TO ENJOY

SEAT FINANCIAL SERVICES

Financieren. Leasen. Verzekeren. Mobiliteit.

1. Definities

Aanvullende voorwaarden	Deze voorwaarden.
Algemene voorwaarden	Algemene voorwaarden Keurmerk Private Lease (20160901)
Leasemaatschappij	Volkswagen Leasing B.V.
Maximaal aantal kilometers	Het door de leasemaatschappij vastgestelde maximale aantal kilometers dat u met uw type voertuig gedurende de leaseperiode mag rijden.
Meer-/ Minderkilometers	Het aantal kilometers dat per jaar meer/minder wordt gereden dan het aantal kilometers waarvoor de leaseovereenkomst is aangegaan.

2. Aanvullingen per artikel

Aanvulling op artikel 1:

In welke documenten staan de rechten en plichten vermeld die ik op grond van de leaseovereenkomst heb?

Naast de documenten genoemd in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden, bevatten de Algemene Verzekeringsvoorwaarden ook rechten en plichten voor u. Deze Algemene Verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op de leaseovereenkomst en maken daar dus onderdeel van uit.

Als u onze Aanvullende voorwaarden accepteert, dan verklaart u daarmee ook dat u:

- een afschrift van de Algemene Verzekeringsvoorwaarden heeft ontvangen;
- kennis heeft genomen van de inhoud ervan, en;
- deze zonder voorbehoud accepteert.

De leasemaatschappij mag de Algemene Verzekeringsvoorwaarden wijzigen of vervangen door andere voorwaarden. De Voorwaarden Schade Verzekering Inzittenden (SVI) en Voorwaarden Ongevallen Inzittenden Verzekering (OIV) zijn alleen van toepassing op de leaseovereenkomst als dit in de leaseovereenkomst zelf is vermeld.

Aanvulling op artikel 7:

Wanneer eindigt de leaseperiode?

De leaseperiode eindigt zodra u met het voertuig, als gevolg van meerkilometers, het op het leasecontract vermelde maximale aantal kilometers heeft gereden.

Wanneer u vóór het bereiken van de einddatum van de leaseovereenkomst al het aantal overeengekomen kilometers heeft gereden, blijft het voertuig tot het einde van de leaseperiode gewoon door u in gebruik, tenzij het door de leasemaatschappij voor uw type voertuig vastgestelde maximum kilometeraantal is bereikt. Het voor uw type voertuig vastgestelde maximaal aantal kilometers kunt u vinden in uw leaseovereenkomst. U moet daarbij de overeengekomen termijnbedragen blijven betalen aan de leasemaatschappij.

Wanneer u minder kilometers met de auto rijdt dan u met de leasemaatschappij bent overeengekomen, kunt u de leasemaatschappij schriftelijk vragen de looptijd van de leaseovereenkomst te verlengen. Verlenging van de leaseovereenkomst vindt alleen plaats als u schriftelijke goedkeuring van de leasemaatschappij ontvangt.

Aanvulling op artikel 8:

Waar kan ik het voertuig afhalen? Wat moet ik meenemen?

In het leasecontract staat vermeld waar u het voertuig op kunt halen. Bij het afhalen moet u uw rijbewijs meenemen.

Aanvulling op artikel 11:

Staat het kenteken op mijn naam of op naam van de leasemaatschappij?

Het kenteken wordt op uw naam gesteld.

Aanvulling op artikel 12:

Welke kosten voor gebruik van het voertuig zijn bij het termijnbedrag inbegrepen?

Indien voor vervangend vervoer in Nederland tijdens reparatie of onderhoud een kortere periode dan 72 uur is overeengekomen, dan staat dit in het leasecontract vermeld. Op dit vervangende vervoer zijn de Algemene en Aanvullende voorwaarden ook van toepassing.

Aanvulling op artikel 15:

Wat gebeurt er als er sprake is van meerkilometers of minderkilometers?

Op het leasecontract staat vermeld hoe het aantal meerkilometers en minderkilometers jaarlijks met u worden verrekend. Over de eerste 5.000 kilometers op jaarbasis wordt geen minderkilometer vergoeding verrekend. Deze berekening wordt jaarlijks over de gehele verstreken looptijd gemaakt. In dat geval kunt u de leasemaatschappij schriftelijk vragen de looptijd van de leaseovereenkomst en de leaseperiode te verlengen. De leasemaatschappij dient schriftelijk in te stemmen met verlenging van de leaseovereenkomst en de leaseperiode.

Aanvulling op artikel 16:

Moet ik een waarborgsom betalen? Naast de regeling zoals genoemd in artikel 16 van de Algemene Voorwaarden geldt het volgende.

Zo spoedig mogelijk nadat de leasemaatschappij de waarborgsom van u heeft ontvangen, bestelt zij het voertuig voor u.

Aanvulling op artikel 20:

Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

U moet het termijnbedrag uiterlijk op de eerste werkdag van de maand waarop het termijnbedrag van toepassing is betalen.

Overige verschuldigde bedragen moet u direct na facturering, maar uiterlijk 14 dagen na verzenddatum van de betreffende factuur betalen.

Het is de leasemaatschappij toegestaan u de termijnbedragen en overige bedragen via elektronische facturatie in rekening te brengen. Voor het toezenden van de elektronische factuur zult u een e-mailadres aan de leasemaatschappij opgeven.

Betaalt u te laat? Dan betaalt u een achterstandsrente van 1.5% per maand over het bedrag dat u te laat betaalt. Wij berekenen rente vanaf de dag dat u moest betalen tot aan de dag dat u het volledige bedrag aan ons heeft betaald. Het is de leasemaatschappij toegestaan u de termijnbedragen en overige bedragen via elektronische facturatie in rekening te brengen. Voor het toezenden van de elektronische factuur zult u een e-mailadres aan de leasemaatschappij opgeven.

Als elektronische facturatie om administratieve redenen niet mogelijk is, dan houdt de leasemaatschappij zich het recht voor om de facturen per post aan u te verzenden.

Door ondertekening van het leasecontract stemt u ermee in dat betaling van de facturen gebeurt via automatische incasso. Daartoe dient u een, door de leasemaatschappij te verstrekken, 'machtiging SEPA doorlopende incasso' te ondertekenen. Hiermee machtigt u de leasemaatschappij om alle verschuldigde bedragen die voortvloeien uit de leaseovereenkomst van uw bankrekening te incasseren. Het te incasseren bedrag en de incassodatum staan vermeld op de factuur.

Aanvulling op artikel 22:

Wat kan er verder gebeuren als het termijnbedrag of andere bedragen niet tijdig betaald worden?

De ontbindingsvergoeding die u wegens niet-betaling aan de leasemaatschappij moet betalen is gelijk aan de vergoeding die u op grond van artikel 46 en 47 van de Algemene voorwaarden aan de leasemaatschappij moet betalen.

Aanvulling op artikel 25:

Hoe is het risico verzekerd of afgedekt voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade?

De leasemaatschappij zorgt voor verzekering tegen het risico van WA-schade. De Algemene Verzekeringsvoorwaarden zijn hierop van toepassing.

Aanvulling op artikel 26:

Moet ik bij gedekte WA- of cascochade een eigen bijdrage betalen?

Indien zich binnen een periode van 12 maanden meer dan twee schadegevallen voordoen, zal de eigen bijdrage verhoogd worden naar € 1.000,- per schadegeval.

Aanvulling op artikel 28:

Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?

Bij casco- of WA-schade bent u verplicht de leasemaatschappij onmiddellijk telefonisch in kennis te stellen. Vervolgens dient u de leasemaatschappij binnen 48 uur een volledig ingevuld schadeformulier op te sturen en zo snel mogelijk verklaringen van getuigen, die op de gebeurtenis betrekking hebben, te overleggen.

Verder bent u verplicht om:

- a. U zich te onthouden van alle handelingen, toezeggingen en verklaringen waaruit schulderkenning en aansprakelijkheid voor schade kan worden afgeleid en in het algemeen van alles wat de belangen van leasemaatschappij en de verzekeringsmaatschappij zou kunnen schaden;
- b. de door leasemaatschappij te geven instructies ingeval van (herstel van) schade op te volgen;
- c. alle inlichtingen ter zake te verstrekken, die voor leasemaatschappij van belang zijn;
- d. op verzoek van leasemaatschappij elke aanspraak op schadeloosstelling, die u ten opzichte van derden heeft, aan de leasemaatschappij over te dragen.

Als u deze verplichtingen niet nakomt of de instructies van de leasemaatschappij, ook voor het herstel van de schade, niet juist opvolgt, dan bent u aansprakelijk voor de door de leasemaatschappij daardoor geleden schade. In geval van schade bent u het overeengekomen bedrag aan eigen risico verschuldigd, totdat de ontstane schade geheel door een derde is vergoed.

Schade aan of verlies van persoonlijke eigendommen die zich in het voertuig bevonden, komt voor uw rekening, tenzij deze schade door derden wordt vergoed. Het kan ook zijn dat deze schade gedekt wordt door de verzekering van de leasemaatschappij, hetgeen zal moeten blijken uit een schriftelijke bevestiging van de leasemaatschappij. In dat geval dient u tegelijk met de schademelding alle originele aankoopfacturen van de verzekerde zaken aan de leasemaatschappij ter beschikking te stellen.

Aanvulling op artikel 29:

Heb ik bij een ongeval recht op hulp bij vervoer van het voertuig en van de inzittenden?

De regeling voor transport van het voertuig en van inzittenden bij een ongeval is uitgewerkt in de Algemene Verzekeringsvoorwaarden.

Aanvulling op artikel 32:

Hoe moet met het voertuig worden omgegaan?

Het voertuig mag alleen in de landen komen waar de verzekering dekking biedt. Op de groene kaart bij de verzekering van het voertuig staat vermeld om welke landen het gaat.

Aanvulling op artikel 36:

Wie houdt bij wanneer het voertuig een onderhoudsbeurt nodig heeft?

Mocht u vragen hebben over het onderhoudsschema, dan kunt u contact opnemen met de merkdealer.

Aanvulling op artikel 41:**Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van een vervangend voertuig?**

Voor vervangend vervoer wordt in beginsel een voertuig ingezet van een gelijkwaardige klasse tenzij dit feitelijk onmogelijk is. In dat geval wordt een voertuig van één klasse kleiner ingezet.

Aanvulling op artikel 42:**Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het voertuig?**

- a. U kunt, zowel in binnen- als buitenland bij calamiteiten en/of pech met het voertuig (die niet het gevolg zijn van een ongeval of incident) een beroep doen op de mobiliteitsgarantie, voor zover het betreffende merk hierin voorziet.
- b. Op de mobiliteitsgarantie zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze liggen bij de leasemaatschappij ter inzage en zullen u op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden.
- c. Gedetailleerde informatie over pech hulp en aanwijzingen hoe te handelen staan vermeld op de website van de leasemaatschappij (www.volkswagenleasing.nl).

Aanvulling op artikel 44:**Hoe worden boetes en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?**

Alle bekeuringen worden door de overheidsinstantie rechtstreeks naar u gestuurd. Indien de leasemaatschappij de bekeuring ontvangt, stuurt de leasemaatschappij de bekeuring aan u ter betaling door.

Aanvulling op artikel 46:**Kan ik de leaseovereenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?**

U kunt de leaseovereenkomst binnen de eerste twaalf maanden van de leaseperiode schriftelijk opzeggen. In dit geval bent u over de resterende maanden van het eerste jaar 100% van de termijnbedragen verschuldigd. Over de resterende maanden na het eerste jaar geldt de opzegvergoeding als hieronder vermeld in de aanvulling op artikel 47.

Voorts kunt u in bepaalde situaties de leaseovereenkomst kosteloos opzeggen bij verlies van inkomen. U moet ons wel bewijs leveren van dit verlies aan inkomen en dat u door het verlies aan inkomen niet meer in staat bent om de maandelijkse termijnen te voldoen. U betaalt dan geen kosten voor de voortijdige beëindiging.

In de volgende situaties kunt u uw leaseovereenkomst kosteloos opzeggen:

- Indien er sprake is van een gedwongen ontslag waarbij u geen schuld heeft. U kunt dit aantonen doordat u recht op een WW- uitkering heeft.
- Indien u 80% of meer arbeidsongeschikt bent verklaard. Dit kunt u aantonen met een besluit van een bevoegde instantie, het UWV, waarin dit is vermeld.
- Indien sprake is van een echtscheiding of ontbinding geregistreerd partnerschap. In dat geval ontvangen wij van u de beschikking van de rechtbank en het bewijs van inschrijving van de echtscheiding c.q. ontbinding geregistreerd partnerschap bij de gemeente.

Verder zijn de volgende voorwaarden van toepassing

- U moet de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden nadat u de definitieve beslissing of uitspraak van de genoemde situatie heeft ontvangen.
- Bij het opzeggen van de leaseovereenkomst moet u aan alle verplichtingen van de leaseovereenkomst hebben voldaan. U mag bijvoorbeeld geen betalingsachterstand hebben.
- U moet de auto inleveren zoals is afgesproken in de overeenkomst en de voor u geldende voorwaarden.
- De leaseovereenkomst wordt beëindigd op de laatste dag van de maand waarin u alle stukken die wij nodig hebben om de situatie te kunnen beoordelen heeft aangeleverd.
- Wij zullen geen kosten voor voortijdige beëindiging in rekening brengen maar mogen wel kosten in rekening brengen als u meer kilometers heeft gereden dan afgesproken. Dit zoals is vermeld in de leaseovereenkomst en de voor u geldende voorwaarden.
- Ook mogen wij het eigen risico in rekening brengen als er bij het inleveren schade aan de auto worden vastgesteld.

Wij zullen in geval van een beroep op kosteloze beëindiging van de leaseovereenkomst altijd aan de hand van uw huidige financiële stukken beoordelen of u de leaseprijs echt niet meer kunt betalen. Alleen in dat geval kunt u conform het bovenstaande uw leaseovereenkomst kosteloos beëindigen.

Het adres waar u de opzegging naartoe kunt sturen is:

Volkswagen Leasing B.V.
Afdeling Sales
Postbus 617
3800 AP Amersfoort

Indien u de leaseovereenkomst per e-mail of via internet hebt gesloten, kunt u de opzegging per e-mail versturen naar: privatelease@vwvfs.nl

Aanvulling op artikel 47:

Hoe wordt de hoogte van de opzeggingsvergoeding bepaald bij opzegging na het eerste jaar?

Bij opzegging na het eerste jaar geldt een vaste opzeggingsvergoeding die gelijk is aan 40% van de nog resterende leasetermijnen.

Rekenvoorbeeld vaste opzeggingsvergoeding:

Het vaste percentage is 40%. Het termijnbedrag is € 200,-. De overeengekomen leaseperiode is 36 maanden. U zegt op tegen het begin van de 25e maand. Zonder de opzegging zou u aan termijnbedragen nog 12 maanden x € 200,- = € 2.400,- moeten betalen. De opzeggingsvergoeding bedraagt dus 40% van € 2.400,- is € 960,-.

Wanneer u bij aanvang van de overeenkomst direct een looptijd van 24 maanden gekozen zou hebben was het termijnbedrag € 245,- geweest. Conform het maximum plafond mag de opzeggingsvergoeding maximaal $(€ 245 - € 200) \times 24 = € 1.080$ zijn.

Aanvulling op artikel 49: Kan de leaseovereenkomst worden opgezegd als ik overlijd?

Als het leasecontract is ondertekend door twee personen en de andere persoon is niet overleden, kan de leaseovereenkomst alléén worden opgezegd wegens overlijden als vast komt te staan dat de andere persoon onvoldoende draagkracht heeft om de leaseovereenkomst alleen voort te zetten. Wij zullen dan opnieuw een berekening maken aan de hand van de actuele financiële gegevens.

Aanvulling op artikel 51:

Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de leaseovereenkomst door de leasemaatschappij?

Indien er sprake is van een opzeggingsvergoeding op grond van artikel 51 van de Algemene Voorwaarden dan is de bij opzegging door u aan de leasemaatschappij te betalen vergoeding gelijk aan de opzeggingsvergoeding zoals genoemd in de Aanvulling op artikel 47 van de Algemene voorwaarden, derhalve 40% van de nog resterende leasetermijnen.

Aanvulling op artikel 65:

Worden mijn persoonsgegevens geregistreerd?

Uw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het Reglement Gegevensverwerking van de leasemaatschappij. Dit reglement is te vinden op www.vwvfs.nl.

3. Extra aanvullende voorwaarden

1. Welke voorwaarden gelden voor het gebruik van winterbanden?

Onderstaande bepalingen gelden alleen als “winterbanden” zijn opgenomen in de leaseovereenkomst:

- a. de kosten van (normaal gebruik van) de winterbanden en het wisselen en in opslag houden van de banden zijn opgenomen in het leasecontract onder het kopje “winterbanden”;
- b. u dient er zelf voor te zorgen dat de winterbanden op tijd worden gewisseld. Dat betekent in ieder geval dat de winterbanden jaarlijks vanaf 1 november gemonteerd mogen worden en uiterlijk 1 april weer moeten zijn omgewisseld voor de standaardbanden;
- c. de kosten van het niet op tijd wisselen komen voor uw rekening;
- d. de leasemaatschappij bepaalt waar en door wie de banden worden geleverd en gewisseld en het merk en type van de winterbanden. Zowel de zomer- als winterbanden blijven in eigendom van de leasemaatschappij;
- e. afhankelijk van de leverancier van de winterbanden zal de auto worden voorzien van de bestaande velgen of stalen velgen. De leasemaatschappij zal de leverancier volgen in zijn beleid.

2. Heb ik een koopoptie op het voertuig?

Alleen als dat vermeld staat in het leasecontract heeft u het voorkeursrecht van koop met betrekking tot het voertuig. Wanneer u van de koopoptie gebruik wilt maken moet u dit tenminste twee maanden voor het einde van de leaseovereenkomst schriftelijk laten weten aan de leasemaatschappij. De leasemaatschappij zal dan opgeven tegen welke prijs u gebruik kunt maken van uw eerste recht van koop. Partijen beogen bij het aangaan van de leaseovereenkomst overigens uitdrukkelijk geen eigendomsoverdracht van het voertuig.

Als op het leasecontract een “koopoptieprijs” vermeld is, is dit het bedrag dat van toepassing is op het moment dat de overeengekomen leaseperiode verstrijkt of als het maximale aantal kilometers wordt bereikt.

Uw voorkeursrecht van koop vervalt wanneer u niet binnen drie werkdagen na afloop van de leaseovereenkomst (zoals hierboven vermeld) de koopprijs aan leasemaatschappij heeft voldaan.

U wordt pas eigenaar van het voertuig als u aan alle verplichtingen, voortvloeiend uit zowel de leaseovereenkomst als de koopoptie, heeft voldaan.

Het voertuig wordt overgedragen zonder winterbanden.

3. Hoe zit het met de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een LPG-installatie?

De leasemaatschappij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van de montage van een LPG-installatie. Dit is alleen anders als een door de importeur goedgekeurde LPG-installatie is gemonteerd door een erkende dealer. In dat geval verleent de leasemaatschappij de door de importeur afgegeven garanties, onder uitsluiting van iedere verdere aansprakelijkheid.

4. Mag ik mijn rechten en plichten uit de leaseovereenkomst overdragen aan een derde?

Dat mag. Daarvoor is wel de schriftelijke toestemming van de leasemaatschappij nodig. De leasemaatschappij heeft het recht aanvullende voorwaarden te stellen aan de medewerking.

De leasemaatschappij mag op haar beurt alle vorderingen, bevoegdheden, rechten, voorrechten en acties verband houdend met de leaseovereenkomst aan een derde overdragen of verpanden. U verklaart nu al in dat geval aan een dergelijke overdracht of verpanding mee te werken.

5. Wat als de leasemaatschappij door overmacht niet kan voldoen aan haar verplichtingen?

Het kan gebeuren dat de leasemaatschappij door overmacht (een niet aan haar toerekenbare tekortkoming) niet in staat is haar verplichtingen uit de leaseovereenkomst uit te voeren. In dat geval mag zij de leaseovereenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst:

- ontbinden, of;
- haar verplichtingen uit de leaseovereenkomst opschorten totdat er geen sprake meer is van overmacht.

In beide gevallen moet de leasemaatschappij u via een aangetekende brief op de hoogte te stellen van de overmachtssituatie en van het gevolg daarvan. De leasemaatschappij is niet verplicht eventuele schade te vergoeden.

Er is sprake van overmacht in de volgende situaties:

- een niet-tijdige aanlevering door de importeur/fabriek/ leverancier/gebruiker aan leasemaatschappij;
- belemmerende overheidsmaatregelen;
- werkstaking;
- personeelsgebrek;
- beschadiging van het voertuig tussen het moment van het sluiten van de leaseovereenkomst en het tijdstip van aflevering.

6. Wanneer mag de leasemaatschappij het voertuig controleren?

De leasemaatschappij mag op elk moment een controle (laten) uitvoeren naar de staat waarin het voertuig verkeert. U moet alle medewerking verlenen aan deze controle.

7. Wat zijn mijn verplichtingen als mijn rijbewijs niet meer geldig is?

In het geval dat uw rijbewijs van overheidswege is ingetrokken, aan u de rijbevoegdheid is ontzegd of als het voertuig van overheidswege in beslag wordt genomen, dan blijven uw verplichtingen uit de leaseovereenkomst (waaronder de verplichting tot het betalen van de termijnenbedragen) gewoon gelden.

8. Ben ik verplicht om de leasemaatschappij mede te delen waar het voertuig zich bevindt?

Ja. Als de leasemaatschappij daarom vraagt, dient u mede te delen waar het voertuig zich bevindt. En u verklaart dat u bij een eventuele inname van het voertuig deze ter beschikking zal stellen aan de leasemaatschappij en/of toegang zal verschaffen tot de ruimte waar het voertuig staat.

9. Bestuurder

De auto mag uitsluitend worden gebruikt door een bekwame bestuurder die beschikt over een in Nederland voor de betreffende auto verplicht geldig rijbewijs.

10. Worden mijn persoonsgegevens gedeeld?

In het geval u uw leasecontract online heeft besteld, worden de volgende persoonsgegevens uitgewisseld met de door u geselecteerde dealer: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, voertuiginformatie, begindatum van het contract. Deze gegevens zijn nodig ten behoeve van de uitvoering van overeenkomst, zoals het bestellen van de leaseauto, het op naam zetten van de leaseauto, maar ook ter verificatie van uw identiteit bij aflevering.

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacy beleid of wilt u verzoeken indienen inzake de verwerking van uw persoonsgegevens, dan dient u een brief te sturen naar:

Volkswagen Pon Financial Services
Afdeling Corporate Communicatie
Postbus 617
3800 AP Amersfoort